

Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de **nationale aanbesteding Dierenopvang en vervoer** met referentienummer **NL/2024.046**

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Startdatum nieuwe overeenkomst n.a.v. deze aanbesteding	In de aanbestedingsdocumenten staan verschillende startdata waarop de nieuwe overeenkomst voor dierenopvang en -vervoer in werking zal treden. Aanbestedingsdocument Pagina 10: 1 mei 2025 "Omschrijving gewenste situatie: De gemeente Capelle aan den IJssel streeft naar een efficiënte en effectieve uitvoering van haar taken met betrekking tot dierenopvang en vervoer en wilt per 1 mei 2025 een overeenkomst afsluiten met een opdrachtnemer die de wettelijke en de niet wettelijke taak op het gebied van dierenopvang en vervoer en opvang van dieren kan uitvoeren voor de gemeente." Pagina 10: 1 april 2025 "Looptijd: De Aanbestedende dienst heeft het voornemen om met ingang van 1 april 2025 voor een periode van 2 jaar met de optie voor verlenging van maximaal 2x1jaar een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor het uitvoeren van dierenopvang en vervoer en het verlenen van bijkomende relevante diensten." Pagina 14: 3 april 2025 "Datum definitieve gunning: 2-4-2025 Ingangsdatum Overeenkomst: 3-4-2025" Wat is de definitieve ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst voor de dienst dierenopvang en vervoer, waaraan deze aanbesteding verbonden is?	Het streven is om een partij te vinden waarbij de ingangsdatum van de overeenkomst ingaat op 3 april 2025. Volgens de planning is de definitieve gunningsdatum 2-4-2025.
2	In aanvulling op vraag 1 "Startdatum nieuwe overeenkomst n.a.v. deze aanbesteding"	In Bijlage B, de conceptovereenkomst, staat op pagina 4: "Artikel 5 Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst 1. De Overeenkomst treedt in werking op 1-5-2025." en "6. In geval van maximale verlenging eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op 30-4-2029." Kunnen de data van inwerkingtreding en beëindiging worden aangepast in de conceptovereenkomst, indien de definitieve startdatum van de overeenkomst NIET wordt vastgesteld op 1 mei 2025?	De aangegeven data zijn streefdata en kunnen nog worden aangepast in de concept overeenkomst.
3	Programma van Eisen, Chipgegevens	In het programma van eisen staat de volgende eisen: "6. U registreert op adequate wijze, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, ten minste de volgende gegevens van alle inkomende en uitgaande dieren: datum en tijdstip binnenkomst dier, gemeente, eventuele chipgegevens, aantal opvangdagen per dier per jaar en datum van beëindiging opvang. 7. U overlegt ieder kwartaal een rapportage over de bij punt 6 genoemde registraties." Aangezien chipgegevens via chipregistratiedatabases te herleiden zijn tot een eventuele eigenaar van een gehouden dier, is het vanwege AVG-wetgeving voor Opdrachtnemer niet toegestaan om deze te delen met Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever de eis voor het delen van chipgegevens in de rapportages verwijderen?	Ja deze wijzigen wij: 7. U overlegt ieder kwartaal een rapportage met een overzicht van de bij punt 6 genoemde registraties, met uitzondering van chipgegevens. De rapportage bevat ten minste: Het totaal aantal inkomende en uitgaande dieren; De datum van binnenkomst per dier; De herkomstgemeente; Het aantal opvangdagen per dier per jaar; De datum van beëindiging van de opvang.
4	Programma van Eisen, Eis 4, centraal nummer	Eis 4 luidt: "4. U bent zowel telefonisch als digitaal bereikbaar en beschikt over één centraal nummer." Wordt met de bereikbaarheid bedoeld op het doen van meldingen van dieren in nood, voor de dierenambulance? Deze meldingen worden niet digitaal aangenomen, maar moeten telefonisch worden doorgegeven. Kan Opdrachtgever deze eis aanpassen en verduidelijken, indien Opdrachtgever met "één centraal nummer" doelt op het telefoonnummer van de meldkamer van de dierenambulance?	Naar aanleiding van de vraag met betrekking tot eis 4 ("U bent zowel telefonisch als digitaal bereikbaar en beschikt over één centraal nummer") wordt het volgende opgemerkt: De eis blijft ongewijzigd. Inwoners dienen zowel telefonisch als digitaal een melding te kunnen doen. Wij erkennen dat in acute situaties, zoals meldingen van dieren in nood, de telefonische meldkamer van de dierenambulance als primair kanaal wordt ingezet. Daarnaast is het doel om ook een digitale meldmogelijkheid te waarborgen voor niet-spoedeisende gevallen.

5	Programma van Eisen, Eis 17, Tijdelijke Opvang Overeenkomst	Eis 17 luidt "U geeft uitvoering aan de artikelen 5:30 Awb. De gemeente is verplicht om dieren die betrokken zijn bij huisontruimingen, arrestaties of gedwongen opnames gedurende een periode van 13 weken op te vangen." Bij huisontruimingen zijn huisdieren achtergelaten "zaken" waarbij de gemeente verplicht is deze volgens de Algemene wet bestuursrecht (Awb) (artikelen 5:29 en 5:30 Awb) maximaal 13 weken "op te slaan". Bij arrestaties of gedwongen opnames blijft de eigenaar of betrokken instantie (bijv. politie) van het dier verantwoordelijk en moet een Tijdelijke Opvang Overeenkomst gesloten worden voor opvang van het dier, voordat wij het dier in onze opvang kunnen opnemen. Kan Opdrachtgever deze eis herformuleren, waardoor dieren bij arrestaties of gedwongen opnames alleen opgevangen dienen te worden indien er een Tijdelijke Opvang Overeenkomst afgesloten is?	Gewijzigde eis 17: "U geeft uitvoering aan artikel 5:30 van de Awb. Voor dieren die betrokken zijn bij huisontruimingen dient u zorg te dragen voor een opslagperiode van maximaal 13 weken. Dieren die bij arrestaties of gedwongen opnames in aanraking komen, worden door de eigenaar of de betrokken instantie verantwoordelijk gehouden. Opvang van deze dieren door de opdrachtnemer vindt uitsluitend plaats na het sluiten van een Tijdelijke Opvang Overeenkomst."
6	Programma van Eisen, Eis 6 en 7, tijdstip binnenkomst dier	In het Programma van Eisen wordt in Eis 6 en 7 genoemd: "U registreert op adequate wijze, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, ten minste de volgende gegevens van alle inkomende en uitgaande dieren: datum en tijdstip binnenkomst dier, gemeente, eventuele chipgegevens, aantal opvangdagen per dier per jaar en datum van beëindiging opvang." Voor dieren die worden vervoerd met de dierenambulance kan een datum en tijdstip worden vastgelegd van de rit. Voor dieren die (al dan niet via de dierenambulance) in onze opvang(en) binnenkomen, wordt alleen de datum van opname in het opvangcentrum vastgelegd, niet het tijdstip van binnenkomst. Kan de eis worden worden gewijzigd in "datum binnenkomst dier, gemeente, aantal opvangdagen per dier per jaar en datum van beëindiging opvang"?	Herformulering Programma van Eisen (Eis 6 en 7): U registreert op adequate wijze, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, ten minste de volgende gegevens van alle inkomende en uitgaande dieren: datum van binnenkomst, gemeente, aantal opvangdagen per dier per jaar en datum van beëindiging van de opvang.
7	Aanbestedingsdocument en Bijlage C, eis Social Return	Voor deze overeenkomst, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, moet ten minste 3% van de opdrachtwaarde, exclusief btw, ingezet worden voor investering in "social return". "De Aanbestedende dienst stelt als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde dat 3% van de opdrachtwaarde exclusief btw dient te worden ingezet ten behoeve van social return. Deze social return-verplichting kan door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden ingevuld door middel van: (1) werken, (2) leren, (3) sociaal inkopen, (4) maatschappelijke activiteiten, (5) sociaal investeren, (6) open sociale impact-invulling en/of (7) aanschaf Capelse Duiten." en "Voldoet u niet aan de social return-verplichting? Dan kunt u een boete krijgen. Deze boete bedraagt 125% van de nog openstaande social return-verplichting. Dat betekent dat het niet ingevulde bedrag wordt verhoogd met 25%." Opdrachtnemer vervult met diens complete dienstverlening reeds een cruciale rol in de samenleving en biedt daarmee reeds een grote maatschappelijke waarde en maatschappelijke activiteiten. Daarnaast worden de diensten van Opdrachtnemer op de dierenambulance en in de opvangcentra voor een zeer groot deel uitgevoerd door de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen volgens bijlage C niet opgevoerd worden om de social-return-verplichting te voldoen (vallen niet onder 3.1 Werken of 3.2 Leren). Kan de eis ten aanzien van 3% social return worden verwijderd? Of ten minste worden teruggebracht tot 1% van de opdrachtwaarde?	De aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw voorstel. Het percentage is verlaagd naar 1% over de totale opdrachtwaarde.
8	Programma van Eisen, Eis 9 en eis 15, facturatie	In het Programma van Eisen staat "Eis 9. U factureert maandelijks op basis van daadwerkelijk vervoerde en opgevangen dieren. Eis 15. De opbrengsten van afstand- en geplaatste dieren dienen elk kwartaal verrekend te worden in de eerstvolgende factuur." Deze Eisen zijn door Opdrachtnemer niet in te richten of uit te voeren. Het is voor Opdrachtnemer uitdrukkelijk NIET mogelijk om maandelijks op nacalculatie te factureren en te verrekenen. De verrekening van opbrengsten van afstands- en geplaatste dieren is reeds doorberekend in de vergoedingen die Opdrachtnemer hanteert, ook in het lopende contract en de daarbij horende offerte. Opdrachtnemer stelt voor dat Opdrachtgever deze Eisen en het prijzenblad herziet, zodat er eenmaal per jaar wordt gefactureerd, op basis van een vast bedrag per jaar, waarbij ieder kwartaal wordt gerapporteerd conform Eis 7 van het Programma van Eisen.	Eis 9: U factureert per kwartaal op basis van daadwerkelijk vervoerde en opgevangen dieren. Eis 15: De opbrengsten van afstand- en geplaatste dieren worden jaarlijks verrekend in de eerstvolgende factuur.

9	Aanbestedingsdocument, Omschrijving Gewenste Situatie	Op pagina 10 onder "Omschrijving gewenste situatie" staat onder de wettelijke taak: "Het opvangen, verzorgen en huisvesten van gevonden of inbeslaggenomen (huis)dieren gedurende 14 dagen zoals beschreven in artikel 8 lid 3 van Boek 5 van het Burgerlijk Wetboek is vastgelegd". Het opvangen van in beslag genomen dieren, is geen wettelijke taak onder artikel 8 lid 3 van Boek 5 van het Burgerlijk Wetboek. Mag Opdrachtnemer deze bepaling in de aanbestedingsdocumentatie zo uitleggen dat het alleen om de wettelijke taak van artikel 8 lid 3 van Boek 5 van het Burgerlijk Wetboek gaat: gevonden dieren zoals omschreven in punt 16 van het Programma van Eisen?	Toelichting op de opdracht: Op basis van artikel 8 lid 3 van Boek 5 van het Burgerlijk Wetboek betreft de wettelijke taak het opvangen, verzorgen en huisvesten van gevonden (huis)dieren gedurende 14 dagen. Het is hierbij niet noodzakelijk dat de opdrachtnemer de dieren zelf opvangt. De opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de opvang van alle gevonden of inbeslaggenomen dieren en kan, indien gewenst, de opvang realiseren via externe, erkende opvanglocaties, mits de continuïteit en kwaliteit van de opvang gewaarborgd zijn.
10	Aanbestedingsdocument, "bijkomende relevante diensten"	In het Aanbestedingsdocument staat: "Looptijd: De Aanbestedende dienst heeft het voornemen om met ingang van 1 april 2025 voor een periode van 2 jaar met de optie voor verlenging van maximaal 2x1jaar een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor het uitvoeren van dierenopvang en vervoer en het verlenen van bijkomende relevante diensten." Wat verstaat Opdrachtgever onder "het verlenen van bijkomende relevante diensten"?	Alle logischewijze verbonden en opvolgende diensten zoals beschreven in het aanbestedingsdocument en de wet. Standaard zin halen we eruit.
11	Programma van Eisen, Eis 11	Eis 11 luidt: "U werkt samen met lokale en regionale dierenwelzijnsorganisaties, dierenartsen en politie." Op welke dierenwelzijnsorganisaties doelt Opdrachtgever in deze Eis concreet?	Organisaties zoals bijvoorbeeld de kattenopvang of dierenartsen.
12	Programma van Eisen, Eis 3, afhandeling meldingen	Eis 3 in het Programma van Eisen luidt: "Meldingen die tot 22.00 binnenkomen worden, die dag afgehandeld. Meldingen die na 22.00 uur binnenkomen worden de volgende dag afgehandeld." Aangezien de dienstverlening voor het merendeel afhankelijk is van de inzet van vrijwilligers, stelt Opdrachtnemer voor om deze eis te herzien tot: "Meldingen die tot 22.00 binnenkomen worden zoveel mogelijk die dag afgehandeld. Meldingen die na 22.00 uur binnenkomen worden zoveel mogelijk de volgende dag afgehandeld." Is Opdrachtgever het hiermee eens?	Meldingen die tot 22.00 uur binnenkomen, worden zoveel mogelijk dezelfde dag afgehandeld. Meldingen die na 22.00 uur binnenkomen, worden zoveel mogelijk de volgende dag afgehandeld. Alle meldingen die niet dezelfde dag worden opgepakt, worden geregistreerd met een toelichting op de reden van de vertraagde afhandeling. Deze dienen terug te komen in de kwartaalrapportage.
13	Programma van Eisen, Eis 14, chipapparaat	"Eis 14. U bent in het bezit van een chipapparaat." Bedoelt Opdrachtgever met "chipapparaat" een apparaat om chips mee uit te lezen, een chipreader?	Ja, een chipreader.
14	Programma van Eisen, Eis 26, aanrijdtijd	Eis 26 luidt: "De aanrijd is maximaal 60 minuten, na melding. Als deze langer is dan 60 minuten wordt de melder hiervan op de hoogte gesteld." Aanrijdtijden kan Opdrachtnemer niet 100% garanderen, en dispatch van de dierenambulances wordt gedaan op basis van onder andere urgentie (triage). Bij meldingen van dieren die niet in nood zijn, maar waarbij bijvoorbeeld een chip uitgelezen moet worden, is het bijvoorbeeld niet noodzakelijk om een aanrijdtijd van 60 minuten te hanteren. Kan Opdrachtgever deze eis herzien tot "26. Opdrachtnemer streeft naar een aanrijdtijd van maximaal 60 minuten voor meldingen van dieren in nood."?	Eis wordt niet aangepast. De opdrachtgever heeft begrip voor het feit dat de opdrachtnemer de aanrijdtijden niet altijd 100% kan garanderen en stelt deze eis dan ook niet. De opdrachtgever vereist echter wel van de opdrachtnemer dat de melder tijdig op de hoogte wordt gesteld indien de verwachte aanrijdtijd de 60 minuten overschrijdt.
15	Bijlage A Inkoopvoorwaarden, Artikel 9, intellectuele (eigendoms)rechten	In Artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden is bepaald dat alle bij de opdracht uitgeoefende intellectuele (eigendoms)rechten berusten bij de Opdrachtgever. In de uitvoering van de diensten gebruikt de Dierenbescherming / Opdrachtnemer haar eigen intellectuele (eigendoms)rechten, zoals de eigen naam- en beeldmerk e.d. Kan Opdrachtnemer dit artikel interpreteren als een regeling dat de gecreëerde of ontstane intellectuele (eigendoms)rechten bij de gemeente komen? In plaats van alle uitgeoefende intellectuele (eigendoms)rechten. Anders zou de bepaling mogelijk ook op merknamen en beeldmerken van de Opdrachtnemer, namelijk de Dierenbescherming, zien.	Ja.
16	Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.1	Artikel 22.1 van de Inkoopvoorwaarden luidt: "De door Opdrachtgever verschuldigde Vergoeding voor de in de Overeenkomst overeengekomen Prestatie wordt achteraf aan Opdrachtnemer betaald. Hiertoe dient Opdrachtnemer bij Opdrachtgever een e-factuur in." Zie ook de reeds gestelde vraag 8 over facturatie. Kan Opdrachtgever de facturatiwijze herzien, waardoor er een vaste vergoeding per jaar wordt gehanteerd, die eenmaal per jaar vooraf wordt gefactureerd en waarna er ieder kwartaal wordt gerapporteerd over de uitgevoerde diensten?	Zie reactie op vraag 8

17	Inkoopvoorwaarden, Artikel 28.2 en 28.3	In de Inkoopvoorwaarden staat: "28.2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen. 28.3. Voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging van Personeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Gemeente. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag)." In deze artikelen staat dat Opdrachtgever/ de gemeente mag aanwijzen dat personeel vervangen moet worden en dat wanneer Opdrachtnemer/De Dierenbescherming personeel op eigen initiatief vervangt, dit met toestemming van de Gemeente moet gebeuren. Kan Opdrachtgever deze bepaling verder uitleggen in het kader van het karakter van de dienstverlening, waarbij het eigenlijk niet haalbaar is aan met name 28.2 en 28.3 te voldoen?	Dit zijn algemene voorwaarden waarvan de gemeente het recht wilt behouden. In de praktijk zal opdrachtgever redelijkheid en proportionaliteit in acht nemen.
18	Inkoopvoorwaarden, Artikel 30	In Artikel 30, lid 1 sub d, ontstaat ontbindingsrecht in het geval van fusie. Kan de gemeente de bepaling uitleggen in kader van deze opdracht; zeker nu niet uit te sluiten is dat de stichting in de toekomst opgaat in de vereniging. Geldt deze bepaling ook voor fusies binnen de consolidatiekring?	Ja , dit recht behouden wij.
19	Conceptovereenkomst, Artikel 12.3	In de conceptovereenkomst staat: "3. De Vergoeding kan, mits de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 3 is verlengd maximaal één maal per jaar, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het percentage gelijk aan de wijziging gedurende voorafgaande jaar van het indexcijfer van de CBS Index [...naam betreffende CBS Index]." De zin "kan ... worden bijgesteld" is niet sluitend. Kan Opdrachtgever/Gemeente bevestigen dat bij verlenging van het contract wordt geïndexeerd conform de bepaling in Artikel 12.3?	"Kan....worden bijgesteld" refereert naar het recht van een opdrachtnemer heeft. Er is geen sprake van automatische indexatie.
20	Aanbestedingsdocument, Omschrijving Gewenste Situatie	Op pagina 10 van het Aanbestedingsdocument staat: "Onder niet wettelijke taak wordt verstaan: (..) Het vervoer en destructie van kadavers die in de openbare ruimte zijn aangetroffen." Het vervoer en de destructie van kadavers van gehouden dieren / gezelschapsdieren die in de openbare ruimte zijn aangetroffen, is wél een wettelijke taak. Vervoer en destructie van kadavers van in het wild levende dieren is geen wettelijke taak en wordt in de toekomst niet meer uitgevoerd door de Dierenbescherming. Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat met "Het vervoer en destructie van kadavers die in de openbare ruimte zijn aangetroffen" alleen wordt bedoeld op kadavers van gehouden dieren / gezelschapsdieren, en NIET op kadavers van in het wild levende dieren?	De opdrachtgever omvat tevens de kadavers van dieren die als levend bedoeld waren en handhaaft de gestelde eis.
21	Programma van Eisen, Eis 36	Eis 36 luidt "36. U draagt zorg voor de opslag van aangetroffen dode dieren in de openbare ruimte voor een periode van minimaal twee weken conform de voor de gemeente geldende wettelijke verplichting." Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze eis alleen van toepassing is op kadavers van gehouden dieren/gezelschapsdieren?	Zie antwoord op vraag 20.
22	Bijlage B, Conceptovereenkomst, toevoeging	Op grond van de overeenkomst gaat Opdrachtnemer/de Dierenbescherming een deel van de wettelijke taak van de gemeente uitvoeren. Met name artikel 5:8 lid 3 van het burgerlijk wetboek is van belang op grond van dat artikel kan de gemeente de eigendom van gevonden dieren verkrijgen. Kan Opdrachtgever/de gemeente de concept overeenkomst (Bijlage B) de volgende bepaling opnemen, "Opdrachtgever verklaart onherroepelijk en onvoorwaardelijk dat zij haar bevoegdheid om een dier in bewaring te nemen in de zin van artikel 5:8 lid 3 BW uitoefent door dat dier bij Opdrachtnemer onder te brengen. De burgemeester verklaart door ondertekening van deze overeenkomst dat hij de gevonden dieren onmiddellijk en om niet na de in artikel 5:8 lid 3 BW bedoelde periode in eigendom overdraagt aan Opdrachtnemer welke overdracht de Opdrachtnemer hierbij reeds nu voor alsdan aanvaardt zonder dat daartoe een nadere rechtshandeling benodigd is."?	Wordt besproken tijdens de verificatie vergadering.

23	Programma van Eisen, Eis 34	Eis 34 luidt: "U vervoert de dieren gescheiden van elkaar in transportkooien." Dit is niet altijd wenselijk; denk hierbij bijvoorbeeld aan een moederdier met (meerdere) jong(en), die van scheiding onnodige stress zouden ondervinden. Kan Opdrachtgever deze eis aanpassen naar: "34. U vervoert de dieren gescheiden van elkaar in transportkooien, tenzij dit niet bevorderlijk is voor het dierenwelzijn."	Aangepast in eis 34. U vervoert de dieren gescheiden van elkaar in transportkooien, tenzij dit niet bevorderlijk is voor het dierenwelzijn.
24	Programma van Eisen, Eis 39	Eis 39 luidt: "39. Afgifte/overdragen van kadavers dient plaats te vinden aan de aangewezen verwerker." Welke partij is "de aangewezen verwerker"? Staat het Opdrachtnemer vrij om zelf een partij aan te wijzen voor afgifte/overdragen van kadavers?	Het staat opdrachtnemer vrij om zelf een partij aan te wijzen voor afgifte/ overdragen van kadavers mits er aan wettelijke eisen wordt voldaan.
25	Programma van Eisen, Eis 37, ophalen kadavers	Eis 37 luidt: "U haalt kadavers binnen 12 uur op." Bij situaties waarbij bijvoorbeeld verkeersveiligheid een rol speelt, zal altijd zo snel mogelijk een kadaver opgehaald worden. Maar ophalen binnen 12 uur is niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld middenin de nacht, wanneer de dierenambulance alleen uitrijdt voor dieren in acute nood. Kan Opdrachtgever deze eis aanpassen naar "37. U haalt kadavers zoveel mogelijk binnen 12 uur op"?	Gewijzigde eis: De opdrachtnemer haalt kadavers binnen 12 uur op. Indien het de opdrachtnemer niet lukt om een kadaver binnen deze termijn op te halen, registreert en motiveert de opdrachtnemer de reden per niet-tijdig opgehaald kadaver en rapporteert dit in de kwartaalrapportages.
26	Programma van Eisen, Eis 35	Eis 35 luidt: "Van de bemensing van elk voertuig (het ambulance voertuig) dient tenminste één lid een dieren EHBO-certificaat te hebben." Deze eis is niet altijd te garanderen, omdat de dierenambulances veelal worden bestuurd door vrijwilligers. Kan Opdrachtgever deze eis aanpassen naar, "Opdrachtnemer streeft ernaar dat bij de bemensing van elk voertuig (het ambulance voertuig) tenminste één lid een cursus dieren-EHBO heeft gevolgd."?	Gewijzigde eis: Opdrachtnemer streeft ernaar dat bij de bemensing van elk voertuig (het ambulance voertuig) tenminste één lid een cursus dieren-EHBO heeft gevolgd.

Bijlagen:

Opgesteld: 18-2-2025